

**Zahtev za reklamaciju
Warranty Application
Gewährleistungsantrag**Datum/ Date /
DatumGarantni broj / Warranty
number/ GarrantienummerDatum
izdanja:01.03.2017

Izdanje:01

Oznaka : QO 04.RP

Podnosilac zahteva / Applicant / Antragsteller*

| |
|---|
| ID kupca / Customer ID No / Kunden Nr. |
| Kontakt osoba / Contact person / Name Ansprechpartner |
| Firma / Company / Firma |
| Adresa / Address / Adresse |
| Telefon / Phone / Telefon |
| Fax: |
| E-mail: |

Vlasnik vozila / Vehicle Owner / Fahrzeughalter

| |
|-------------------------|
| Firma / Company / Firma |
| Grad / City / Stadt |

Tip garancije / Type of Warranty / Art der Gewährleistung *

- Deo pod garancijom / Spare Part Warranty / Ersatzteil-Gewährleistung
- Defektan novi deo / New Part Defective / Neuer fehlerhafter Teil
- Pogrešno poručen deo / Wrongly Ordered Spare Part / Falsch bestellter Teil

Zahtev je: / Application is / Antrag :

- Odbijen / Declined / Abgelehnt
- Prihvaćen / Accepted / Anerkannt
- Gest dobre volje / Gesture of good will / Kulanz

U slučaju odbijenog zahteva deo:*

- Škart / Scrap / verschotzen
- Vratiti kupcu / Return to Customer / zurück zum Kunden

Ugradnju izvršio / Installation Performer / Installation Ausführender

| |
|--|
| Naziv servisa / Name of Workshop / Name der Service |
| Adresa servisa / Adress / Adresse |
| Datum montaže dela / Date of Montage / Datum der Montage |
| Datum demontaže dela / Date of Demontage / Datum der Demontage |
| Potpis i pečat servisa/ Signature and Stamp / Unterschrift und Stempel |
| M.P. _____ |

Predmet reklamacije / Claimed Item / Reklamierte Position

| | | |
|---|--|--|
| Dobavljač dela / Supplier / Lieferant | Broj fakture BODENA / Invoice Number / Rechnungnummer* | Količina reklamiranog dela / Amount Claimed / Anzahl reklamiert* |
| BODENA ID dela / Part ID Number / Sahnummer | Datum fakture BODENA / Invoice Date / Rechnungsdatum | Datum ugradnje / Date of Installation / Einbaudatum* |
| Razlog podnošenja zahteva / Reason of Complaint / Reklamationsgrund | Kilometraža vozila pri ugradnji / Vehicle Mileage at Installation / Trägermeilenzahl am Installation | Datum kvara / Date of Malfunction / Datum des Defects* |
| | Kilometraža vozila pri nastanku kvara / Vehicle Mileage at Malfunction / Trägermeilenzahl an der Störung | |

Vozilo / Vehicle / Fahrzeug

| | | |
|---|--|---|
| Marka vozila / Manufacturer / Fahrzeughersteller* | God proizvodnje / Year of Production / Jahr der Produktion | Kilometraža vozila / Vehicle Mileage / Laufleistung Gerät |
| Broj šasije / Vehicle ID / Fahrgestellnummer | Registarski broj vozila / Registration Plate Number / Zulassungsnummer | |
| Zaključak u vezi reklamacije (popunjavanje trgovac) / Conclusion / Zusammenfassung | | |

***Napomena: Molim Vas da popunite sva polja**

Trgovac

Podnosilac zahteva

**Važno!
Important!
Wichtig!**

* Nedostajuće ili nečitke infoemacije vode produženju procesuiranja zahteva ili odbijanju istog bez dalje istrage / Missing or unreadable information lead to extended processing time or refusal of the claim without investigation. / Fehlende oder unleserliche Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Gewährleistungsantrages ohne Untersuchung zur Folge.